



Datum:
Broj ugovora:

U G O V O R

O PRUŽANJU USLUGE BROADBAND INTERNET PRISTUPA

- model 2 -
Predmet ugovora:

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza u vezi pružanja usluge broadband interneta koja podrazumeva stalnu vezu korisnika sa Internet mrežom posredstvom provajdera a putem bilo wireless, bilo kablovske internet mreže Netpro ISP.

Način pružanja usluge:

Član 2.

Ovim Ugovorom se utvrđuje pružanje sledećih usluga:

- 1.Stalna veza između provajdera i korisnika usluge koja se koristi za povezivanje na Internet mrežu.
- 2.Korisničkim obrascem (prilog A) definiše se korisnički paket koji podrazumeva maksimalnu pristupnu brzinu i uslove plaćanja.

Član 3.

Korisnik se obavezuje da će se tokom trajanja ugovora pridržavati svih tehničkih i drugih uputstava koje će dobiti od Tehničkog centra provajdera radi optimalnog pružanja usluge.

Član 4.

Na zahtev korisnika provajder može promeniti maksimalnu brzinu (korisnički paket). Promena maksimalne brzine je moguća odmah nakon obezbeđivanja potrebnih tehničkih uslova i uplate naknade za promenu korisničkog paketa definisanu cenovnikom, a početak rada biće konstatovan zapisnički.

Promena brzine biće realizovana na osnovu pismenog zahteva dostavljenog provajderu najmanje mesec dana pre željenog početka korišćenja.

Provajder će obračun i naplatu usluge nove maksimalne brzine započeti sa danom kada su promene izvršene.

Član 5.

Korisnik obezbeđuje svu potrebnu komunikacionu opremu za obezbeđenje veze između korisnika usluge i provajdera. Korisnik obezbeđuje tehničke mogućnosti na svojoj strani za izlazak njegove privatne mreže na Internet.

Cene usluga i način plaćanja:

Član 6.

Prilikom potpisivanja ugovora, korisnik uplaćuje inicijalnu taksu definisanu u tom trenutku važećim cenovnikom, a provajder vrši otvaranje naloga.

Nakon uplate inicijalne takse, korisnik bira željeni model pretplate i paket u okviru formulara (prilog A), a provajder vrši aktivaciju korisničkog naloga.

Korisnik u svakom trenutku može videti izveštaj o realizovanom protoku i ostvarenim konekcijama i svojim trenutnim dugovanjima, a preko namenskog korisničkog sajta <http://www.netpro.rs>, a u okviru korisničkog servisa.

Korisnik korisničkom sajtu pristupa koristeći korisničko ime i lozinku unetim za tu svrhu u formular koji je u sklopu ovog ugovora (prilog A).

Korisnik dobija od strane provajdera jedni e-mail adresu tipa korisnickoime@bb.netpro.rs, sa kapacitetom poštanskog sandučeta od 10 MB.

Rokovi za plaćanje redovnih mesečnih obaveza teku od dana uspostavljanja pune funkcionalnosti pristupa Internetu, što ugovorene strane konstatuju zapisnikom.

Korisnik je dužan da napravljene račune plaća na žiro-račun provajdera ili na ovlašćenom prodajnom mestu najkasnije 7 dana od prijema računa za prethodni mesec.

Ukoliko korisnik u roku od 15 dana ne izvrši uplatu, nalog se ukida a korisnik će biti shodno zakonu utužen.

Član 7.

Ugovorene strane su saglasne da iznos mesečne pretplate može biti korigovan u slučaju da "Telekom Srbija" a.d. izmeni-poveća cenu svojih usluga ili ukoliko dođe do poremećaja cena na tržištu.

Sve izmene cenovnika i opštih uslova ugovora, provajder će objaviti putem svog web sajta koga je korisnik dužan da

prati kao sastavni deo svog servisa.

Obustava usluge:

Član 8.

Provajder ima pravo da obustavi pružanje usluge ako korisnik ne izvrši plaćanje dospelih obaveza u roku od 7 (sedam) dana od dana dospeća za naplatu. Provajder će po izmirenju dospelih obaveza obnoviti uslugu korisniku uz naplatu ponovnog priključenja.

Član 9.

U slučaju nefunkcionisanja usluge, što podrazumeva prekid rada ili potpunu neupotrebljivost usluge, provajder ne prihvata odgovornost ako je to uslovljeno:

- prekidom rada stalne veze između korisnika i provajdera u delu koji nije u nadležnosti provajdera.
- nepravilnim radom opreme koju provajder nije isporučio
- instaliranjem i konfigurisanjem opreme na strani korisnika koji nije u skladu sa uputstvima dobijenim od strane Tehničkog centra provajdera.
- Delovanjem više sile, a pod njom se podrazumeva prekid na telekomunikacionim vodovima, dugotrajan nestanak električne energije itd.)

Važnost ugovora:

Član 10.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme sa otkaznim rokom od 30 dana. Korisnik može da zatraži raskid ugovora nakon izmirenja svih obaveza prema provajderu. Raskid ugovora ne oslobađa ni jednu od ugovorenih strana od ispunjenja svih ugovorom prihvaćenih obaveza dospelih do dana raskida ugovora.

Član 11.

Sve eventuale probleme i sporove u vezi sa korišćenjem ove usluge nastale tokom važnosti ugovora, ugovorene strane će rešavati sporazumno, u duhu saradnje i dobrih poslovnih običaja.

U slučaju da to nije moguće, nadležan je Sud u Kragujevcu.

Član 12.

Ovaj ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

NETPRO ISP D.O.O.

KORISNIK USLUGE

MP

MP