



Licensed by Ratel

NETPRO ISP d.o.o
network solutions

27.marta 19, 34000 Kragujevac, Republika Srbija
MATIČNI BROJ: 20081961
PIB: 104124207
BROJ ISP LICENCE: 1000-92/1

DATUM:

UGOVOR BROJ:

KORISNIČKI PODACI

Ime i prezime

Adresa stanovanja

Broj lične karte

Mesto i poštanski broj

JMBG

Kontakt telefon

E-mail

Mobilni telefon

Korisničko ime

Lozinka

Korisnički paket

Ugovor o NETPRO ISP INTERNET servisu

1. PREDMET UGOVORA

Predmet Ugovora je definisanje uslova za priključenje Korisnika na Internet mrežu korišćenjem NETPRO ISP INTERNET servisa.

2. DEFINICIJA INTERNET SERVISA

INTERNET SERVIS podrazumeva pristup putem telefonske linije, LAN (Local Area Network) konekcije ili bežičnim (Wireless LAN) putem.

3. REALIZACIJA INTERNET SERVISA

Za realizaciju NETPRO ISP INTERNET-a potrebno je da na lokaciji Korisnika postoje tehničke mogućnosti i da Korisnik obezbedi odgovarajuću kućnu instalaciju od mesta telekomunikacione priključne tačke do mrežne zaključne tačke gde će

biti smeštena oprema potrebna za realizaciju i korišćenje NETPRO ISP INTERNET servisa. Vreme realizacije ne može biti kraće od 3 (tri) radna dana, a maksimalno vreme realizacije zavisi od tehničkih mogućnosti natprovajdera. Ukoliko korisnik ne bude realizovan u roku od 30 dana od kada je ugovor stupio na snagu, korisnik može raskinuti ugovor.

4. TRAJANJE I VAŽNOST UGOVORA

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane.

Mesečne obaveze Korisnika prema NETPRO ISP-u počinju danom uspostavljanja prve Internet konekcije. NETPRO ISP će informaciju o realizovanom INTERNET priključku poslati Korisniku na e-mail adresu navedenu u korisničkom obrascu. Ugovor se zaključuje na određeno vreme u trajanju od 12 (dvanaest) meseci. Ukoliko do isteka roka nijedna ugovorna strana izričito ne izjavi da ne želi dalju saradnju, smatraće se da je Ugovor produžen, pod istim ugovorenim uslovima, na neodređeno vreme. Ukoliko korisnik želi da raskine Ugovor pre isteka ovog roka, bez obzira na razlog, dužan je da NETPRO ISP-u na ime obeštećenja uplati iznos od 1.000,00 dinara u roku od 7 dana od isteka poslednje pretplate. Ponovno potpisivanje ugovora, uslovljeno je izmirivanjem svih dugovanja nastalih po prethodnim ugovorima.

5. OBAVEZE NETPRO ISP-a

NETPRO ISP je u obavezi:

5.1. Da na zahtev Korisnika kreira korisnički nalog.

5.2. Da obezbedi Korisniku odgovarajuću tehničku podršku (e-mail i telefonsku) u rešavanju problema vezanih za korišćenje NETPRO ISP INTERNET servisa.

5.3. Da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje NETPRO ISP prosleđuje ka i od korisnika. Povredom prava na tajnost podataka o Korisniku ne smatra se davanje Korisnikovih podataka trećim licima u slučaju neizvršenja obaveze plaćanja regulisane članom 8. ovog Ugovora.

Ovaj Ugovor ne podrazumeva intervencije osoblja NETPRO ISP na lokaciji Korisnika.

6. OBAVEZE KORISNIKA

6.1. Korisnik je dužan da u cilju realizacije ovog Ugovora NETPRO ISP-u dostavi kompletne i ispravne podatke: ime i prezime, adresu stanovanja, broj telefonskog priključka, aktuelnu e-mail adresu, JMBG i da u slučaju bilo kakve promene obavesti NETPRO ISP najkasnije 7 dana od nastanka promene.

6.2. Da se prilikom instaliranja opreme i korišćenja servisa pridržava uputstava koje je dobio od NETPRO ISP-a.

6.3. Da NETPRO ISP INTERNET servis koristi samo za svoje potrebe.

6.4. Da do prvog u mesecu plaća mesečnu pretplatu za korišćenje servisa. Informacije o mogućim načinima plaćanja nalaze se na adresi <http://www.netpro.rs/>.

6.5. Da smetnje u korišćenju usluge odmah prijavi NETPRO ISP-u.

6.6. Na Internet mreži ne čini ono što se smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika navedeno u članu 10. ovog Ugovora.

7. INSTALACIJA I KORIŠĆENJE OPREME

NETPRO ISP će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto se ispune svi preduslovi za realizaciju servisa definisani u članu 3. NETPRO ISP daje tehničku podršku za instalaciju i održavanje samo one komunikacione opreme koja je preuzeta od NETPRO ISP-a u sklopu realizacije NETPRO ISP INTERNET servisa. Za opremu koju korisnik nabavi samostalno NETPRO ISP ne garantuje kvalitet rada niti preuzima obavezu pružanja tehničke podrške. NETPRO ISP nije dužan da instalira, održava niti vrši bilo kakve intervencije na računaru ili lokalnoj računarskoj mreži kod Korisnika. Ovi poslovi moraju se posebno ugovoriti i naplaćuju se u skladu sa važećim Cenovnikom NETPRO ISP-a.

8. CENA SERVISA I NAČIN PLAĆANJA

Mesečna naknada za korišćenje NETPRO ISP INTERNET servisa plaća se shodno izabranom NETPRO ISP INTERNET paketu i važećem cenovniku NETPRO ISP-a koji je uvek dostupan na Internet strani <http://www.netpro.rs/> i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora. Prvi mesec korišćenja plaća se avansno prilikom potpisivanja ovog Ugovora. Početak tarifiranja servisa definisan je u članu 4. ovog ugovora. Servis je kontinuiran i korisnik je u obavezi da ga plaća svakog meseca u skladu sa važećim cenovnikom NETPRO ISP-a bez obzira da li je servis korišćen ili ne. NETPRO ISP zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru i o čemu će blagovremeno, na uobičajen način (putem elektronske pošte i/ili isticanjem obaveštenja na Web stranici NETPRO ISP-a) obavestiti Korisnika najmanje 7 dana pre nego što nove cene počnu da se primenjuju. Promena Cenovnika, ni u kom slučaju se ne odnosi na usluge za koje je naknada već uplaćena u skladu sa odredbama ovog Ugovora. NETPRO ISP ima pravo da u skladu sa pozitivnopravnim propisima u slučaju da Korisnik u navedenom roku ne izmiri svoje dugovanje, prema vlastitoj proceni ograniči ili ukine (privremeno ili trajno) korišćenje NETPRO ISP INTERNET servisa, kao i da za neizmirena potraživanja zaračuna zakonsku zateznu kamatu. Za vreme kada je Korisniku ograničen ili privremeno ukinut servis zbog neizmirenih obaveza NETPRO ISP INTERNET servis će se tarifirati po punoj ceni važećeg paketa. Ukoliko korisnik ne bude plaćao Uslugu duže od 45 dana NETPRO ISP ima pravo da ukine korisniku nalog i korisnika duži za neizmirene obaveze po punoj ceni važećeg paketa.

9. PROMOTIVNE AKCIJE

Za vreme promotivnih akcija nije moguće ostvariti druge popuste kao ni uslugu parkiranja (održavanja porta). Mesečna naknada za korisnike NETPRO ISP INTERNET promotivnih akcija plaća se shodno cenovniku pripadajućoj promotivnoj akciji, koji je uvek dostupan na Internet strani <http://www.netpro.rs> i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora.

10. NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA

Ponašanje Korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio NETPRO ISP. Takođe nije dozvoljeno ponašanje Korisnika koje na bilo koji način ugrožava rad ili nanosi štetu opremi NETPRO ISP-a. Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup; ukoliko se njime vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine; ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije; ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava. Ukoliko po svojoj oceni NETPRO ISP zaključi da se Korisnik ponaša na nedozvoljeni način, NETPRO ISP ima pravo da Korisnika upozori da sa nedozvoljenim radnjama odmah prestane kao i da suspenduje korišćenje servisa do daljnjeg. NETPRO ISP ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid za to ovlašćenim zainteresovanim licima. Ukoliko Korisnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem NETPRO ISP ima pravo da trajno isključi Korisnika i u tom slučaju Korisnik nema nikakva prava na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije stigao da iskoristi. Korisnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem. Za svoje nedozvoljeno ponašanje, krivično, građanski i na bilo koji drugi način, odgovara isključivo korisnik.

11. OTKAZ UGOVORA

Ugovorne strane su saglasne da ukoliko krivicom Korisnika dođe do raskida Ugovora pre isteka roka o minimalnom trajanju korišćenja NETPRO ISP INTERNET servisa definisanog u članu 4, Korisnik je u obavezi da obešteti NETPRO ISP plaćanjem iznosa od 1.000,00 dinara u roku predviđenim članom 4. ovog Ugovora. Po isteku roka o minimalnom trajanju korišćenja NETPRO ISP INTERNET servisa definisanog u članu 4. ovog Ugovora, svaka strana ima pravo jednostranog raskida, pri čemu otkazni rok iznosi 30 dana od dana prijavlivanja raskida ovog Ugovora, a za koji rok je Korisnik obavezan da plati korišćenje NETPRO ISP INTERNET servisa za taj period. Ukoliko korisnik želi da raskine ugovor pre isteka 30 dana od dana kada je Ugovor stupio na snagu, što je definisano članom 4. ovog Ugovora, gubi pravo na povraćaj novca uplaćenog za prvi mesec.

12. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI NETPRO ISP-a

12.1. NETPRO ISP ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

12.2. NETPRO ISP ne odgovara za nepravilno funkcionisanje opreme korisnika ukoliko do problema u radu dođe iz razloga više sile, odnosno razloga na koje NETPRO ISP ne može da utiče.

12.3. NETPRO ISP ne odgovara za povredu prava privatnosti i sigurnost Korisnika koju izvrši treće lice na štetu korisnika usluga putem Interneta.

12.4. NETPRO ISP ne odgovara za privremeni ili potpuni prekid INTERNET servisa, ako je to izazvano:

- u delu veze, odnosno opremi koja nije u nadležnosti provajdera;
- usled više sile (dugotrajni nestanak električne energije, elementarne nepogode itd)

Ukoliko se desi neki od slučajeva navedenih u članu 12.6., potrebno je da Korisnik o tome obavesti NETPRO ISP, kako bi bili preduzeti potrebni koraci u cilju rešavanja problema, ukoliko je to moguće.

12.5. NETPRO ISP ne odgovara za prekid rada INTERNET servisa Korisnika u slučajevima:

- kada prekid nastupi kao posledica radova NETPRO ISP-a na infrastrukturi svoje mreže pod uslovom da NETPRO ISP o tome blagovremeno obavesti korisnika (jedan dan pre otpočinjanja radova) i da prekid ne traje duže od 24h.
- kada prekid nastupi kao posledica radova Telekom Srbije na mrežnoj infrastrukturi i u slučajevima kada Telekom Srbije blagovremeno ne obavesti NETPRO ISP o potrebnim radovima.

13. PROMENA UGOVORA

NETPRO ISP zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine članove ovog Ugovora, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika, na uobičajeni način (putem elektronske pošte ili isticanjem obaveštenja na Web stranici NETPRO ISP-a). Izmene ovog Ugovora obavezuju Korisnika koji ih prihvati. Ukoliko Korisnik promenu ovog Ugovora ne prihvati, dužan je da u roku od 3 dana od obaveštenja o promeni, e-mailom na adresu office@netpro.rs obavesti NETPRO ISP. Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim, u roku predviđenim članom 8. ovog Ugovora. Ukoliko Korisnik ne obavesti NETPRO ISP o svom neprihvatanju promene Ugovora, u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promenu Ugovora prihvatio.

14. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu postupati po ovom Ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost Ugovornih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija. Komunikacija ili obaveštavanja ugovorenih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog ugovora, vršiće se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte na e-mail adresu Korisnika navedenu u korisničkom obrascu ili isticanjem obaveštenja na Web stranici NETPRO ISP-a (<http://www.netpro.rs/>). Ugovorne strane saglasno utvrđuju da će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, u duhu poslovne saradnje i dobrih poslovnih običaja, a u slučajevima kada to nije moguće za rešavanje sporova nadležan je Privredni sud u Kragujevcu. Ugovor je sačinjen u 2 (dva) primerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primerak.

NETPRO ISP d.o.o.

MP

KORISNIK SERVISA:

CENOVNIK BROADBAND PRISTUPA

FLAT PAKETI

NETEXPRESS PAKETI	
NETEXPRESS 256	1250.00 RSD
NETEXPRESS 512	1850.00 RSD
NETEXPRESS 768	3000.00 RSD
NETEXPRESS mini (0.5Mb/s)	1250.00 RSD
NETEXPRESS midi (1Mb/s)	1850.00 RSD
NETEXPRESS maxi (1.5Mb/s)	2500.00 RSD

- Svi NETEXPRESS paketi imaju maksimalni upload od 64kb/s
- U cene za pravna lica nije uključen PDV od 18%

BURST PAKETI	
BURST 256	1450.00 RSD
BURST 512	2000.00 RSD
BURST 768	3500.00 RSD

- Svi BURST paketi imaju maksimalni upload od 50% download brzine.
- U cene za pravna lica nije uključen PDV od 18%
- Paketi važe 30 dana.

Ukoliko internet planirate da koristite limitirano, sa potrošnjom ne većom od 1GB mesečno, naredni paket je veoma povoljno rešenje za Vas...

PAKETI PO PROTOKU

POSTPAID HOBY PAKET	
PRETPLATA	50 RSD
1 MB	1.25 RSD

- Korisniku se meri ostvareni saobraćaj, pri čemu se obračunava i naplaćuje samo jedan smer, i to onaj veći, bilo da je to odlazni ili dolazni protok. Obračunski period traje od prvog dana prethodnog meseca do prvog dana narednog meseca.
- U cene za pravna lica nije uključen PDV od 18%.

Ukoliko planirate potrošnju do 10, odnosno 15 GB, sledeći paketi su idealno rešenje:

BASIC 10 GB	1000.00 RSD
-------------	-------------

- Besplatni protok 10 GB
- Prekoračenje besplatnog protoka od 10 GB se plaća linearno 0.60 dinara/MB.
- Maksimalna pristupna brzina je 1MB.
- U cene za nije uračunat PDV od 18%
- Ugovorna obaveza je 12 meseci.

SOHO 15 GB	1900.00 RSD
------------	-------------

- Besplatni protok 15 GB
- Prekoračenje besplatnog protoka od 15 GB se plaća linearno 0.60 dinara/MB.
- Maksimalna pristupna brzina je 1MB.
- U cene za nije uračunat PDV od 18%

PREPAID PROFY PAKET	
1Mb/s 1 GB	768.00 RSD
1Mb/s 2 GB	1131.00 RSD
1Mb/s 4 GB	2252.00 RSD
1Mb/s 8 GB	4096.00 RSD

- Prekoračenje uplaćene pretplate se plaća linearno 0.60 dinara/MB.
- Paket je na raspolaganju samo za korisnike 5.x GHz mreže, i namenjen je samo za pravna lica.
- U cene za nije uračunat PDV od 18%